

☆。☆。☆。よくあるご質問。☆。☆。☆。

Q1. ポイント制度を利用したいのですが、必要な手続は?

A. JAなごや各支店窓口で、組合員もしくはポイント会員にご加入ください。入会手数料や年会費は一切かかりません。

▶詳しくは1ページへ

Q2. ポイントカードの申込みや再発行手続きをしてから、どれくらいでカードが届きますか?

A. ポイントカードがお手元に届くまでに1ヶ月程度お時間をいただいております。カード発行期間中にポイント獲得の対象となるお取り引きをされた場合は、お取り引き時にポイント会員である旨をお伝えください。

Q3. ポイントに有効期限はありますか?

A. ポイントカードに貯まっているポイントには有効期限がありません。農協でお預かりしているポイントは、カードへ獲得せずに2年を経過すると失効してしまいます。

▶詳しくは2ページへ

Q4. 現在、何ポイント貯まっていますか?

A. 各支店窓口を設置しているポイント端末を、ご自身で操作していただくと出力される「ポイント明細」にてポイント残高をご確認いただけます。

▶詳しくは3ページへ

Q5. ポイントはどうしたら獲得できますか?

A. 「店頭獲得ポイント」は、お取り引きの際にポイントカードをご提示いただくことで、その場でポイントが獲得できます。また「後日獲得ポイント(お預かりポイント)」は、後日ポイントカードをポイント端末にかざしていただくことにより、獲得できます。

▶詳しくは3ページへ

Q6. 普段利用している支店以外でもポイント獲得や商品交換ができますか?

A. JAなごやの支店であれば、普段ご利用いただいている支店以外でもポイント獲得や商品交換をすることができます。

▶詳しくは2ページ・13ページへ

Q7. 家族のポイントを1つにまとめることはできますか?

A. 同一世帯のご家族のポイントに限り、ポイントの譲渡ができます。ポイントを「譲るカード」と「譲り受けるカード」の両方を支店窓口へお持ちください。

▶詳しくは5ページへ

Q8. ポイント交換した商品のお届けについて、配送場所、配送日時の指定はできますか?

A. ポイント交換された商品は、ご登録いただいている住所へ直接配送となり、配送場所、日時の指定は承っておりません。

▶詳しくは12ページへ

Q9. ポイントカードを失くしてしまいました。

A. ポイントカードの利用停止をいたしますので、早急に最寄りの支店へお申し出ください。なお、ポイントカード(組合員証)にはキャッシュ機能やクレジット機能はついておりませんので、現金を引き出されるといったご心配はありません。

▶詳しくは2ページへ

Q10. カードの再発行手続きの際に必要な持ち物はありますか?

A. 組合員証を紛失された場合は、お届け印と本人確認書類(運転免許証や健康保険証など)が必要となります。ポイントカードを紛失された場合には、本人確認書類のみお持ちください。なお、どちらも再発行手数料が必要です。