

# お 知 ら せ

当組合では、お客様の大切な貯金をお守りするため、貯金口座からの出金現金をお客様へお届けすることにつきまして、より慎重に対応させていただくことといたしました。また、職員がお客様の現金、通帳・証書等をお預かり・お返しする際の手続きにつきまして、下記のとおり取り決めておりますのでお知らせいたします。  
何卒ご理解ご協力のほどお願い申し上げます。

## 記

- 現金のお届けにつきましては、必要最小限とさせていただきます。  
現金をお届けする際は、複数名の職員により訪問させていただく、もしくは電話連絡させていただくことにより確実に現金がお届けできるように対応します。
- 携帯端末を使用している当組合職員が訪問先等で、お客様から現金での払戻依頼を受けた場合は、「預り証」および「出金依頼受付書」「解約依頼受付書」をお渡ししますので、必ず内容をご確認のうえお受け取り下さい。（携帯端末を持たない職員においては手書きの「受取書」）  
なお、お客様へ現金をお渡しする際に必要となりますので、大切に保管してください。
- 携帯端末を使用している当組合職員が訪問先等で、お客様から現金をお預かりする際には「受取書」、通帳・証書等をお預かりする際には「預り証」を発行いたしますので、必ず内容をご確認のうえお受け取り下さい。（携帯端末を持たない職員においては手書きの「受取書」）  
なお、お客様へ通帳・証書等をお返しする際に必要となりますので、大切に保管してください。
- 当組合職員が「受取書」「預り証」以外のもの（名刺やメモ等）でお預かりすることはございません。
- 万一、お預かり時に「お預り証」や「受取書」などをお渡ししなかったり、ご不明ご不審な点がございましたら、当組合の下記相談窓口までご連絡下さい。

なごや農業協同組合 法務部・金融共済部

連絡先 0120-122-758  
受付時間 午前9:00～午後5:00（金融機関休業日を除く）